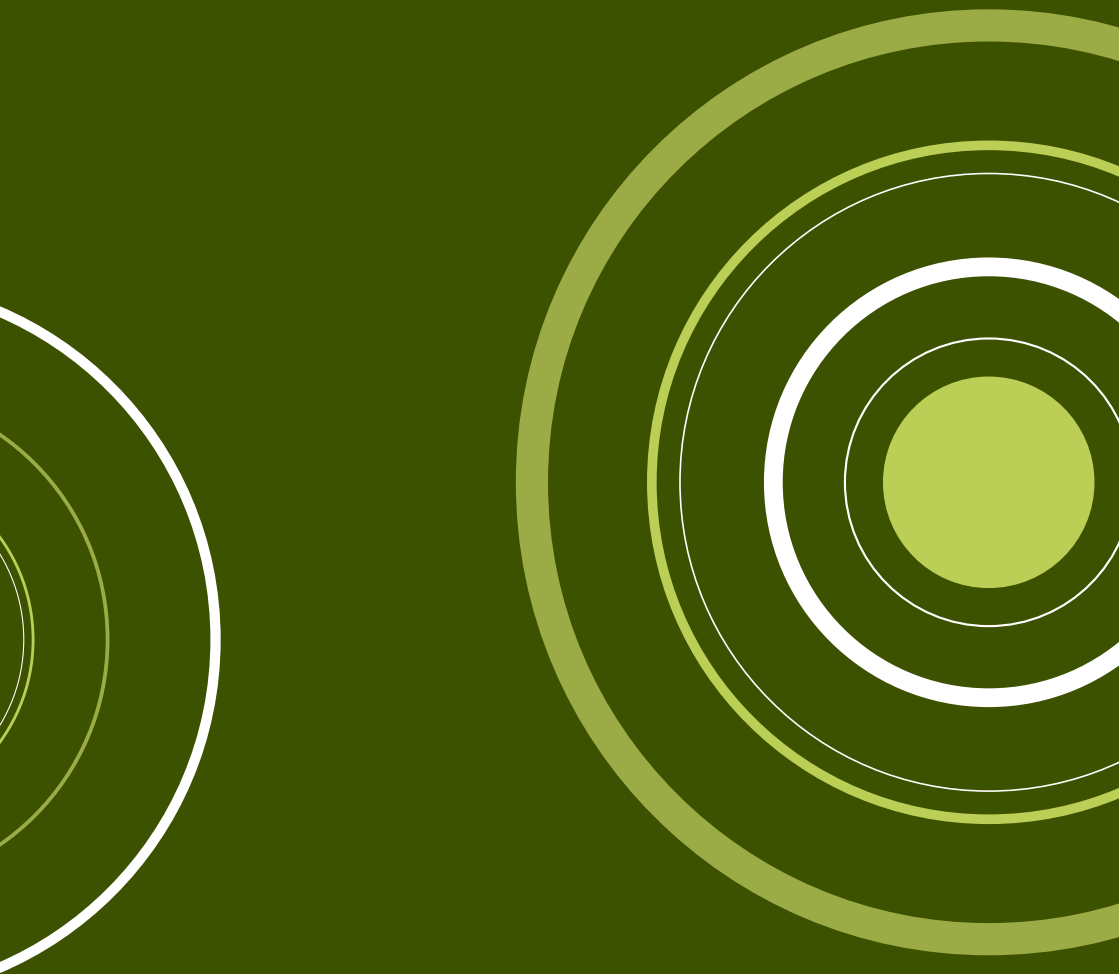
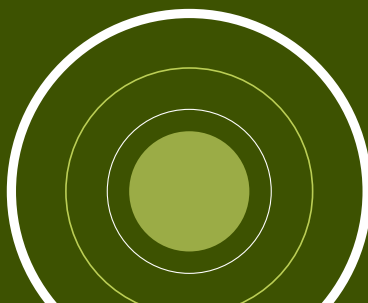


# ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT

## Marktübersicht 2012



**PENTADOC**  
Radar





## VORWORT

Der Anbietermarkt im Bereich Enterprise Content Management (ECM) entwickelt sich seit Jahren überdurchschnittlich positiv. Während bereits vor Jahren viele Experten fortschreitende Konsolidierungen der Marktanbieter prognostizierten, haben die vergangenen Jahre eine andere Marktentwicklung aufgezeigt. Durch eine bemerkbare Weiterentwicklung und Geschäftsprozessorientierung der verfügbaren Lösungen, drängen zunehmend spezialisierte und technologieübergreifende Anbieter auf den Markt.

Wer heute nach einer passenden ECM-Lösung sucht, der findet ein breites Angebotspektrum mit unterschiedlichsten Lösungsansätzen. Es besteht kein Zweifel, dass mittlerweile für fast jedes erdenkliche Anforderungsszenario eine passende Lösung, wenn auch unter Umständen als Individualanpassung, gefunden werden kann. Viel problematischer ist für viele Unternehmen im Vorfeld jedoch, aus der Vielzahl von Lösungsangeboten die in Frage kommenden Lösungsanbieter zu bestimmen.

Wir können Ihnen auch durch die ECM-Marktübersicht 2012 nicht die Herausforderung nehmen, dass im Rahmen eines Auswahlverfahrens eine sehr detaillierte und genau Bewertung der einzelnen Lösungsangebote erfolgen muss. Wir wollen Ihnen aber eine Hilfestellung für die Marktsegmentierung bieten und aufzeigen, welche Anbieter gemäß übergeordneter Kriterien für eine engere Auswahl in Betracht gezogen werden sollten.



**GUIDO SCHMITZ**



**DR. KARSTEN SONTOW**

## **ERHEBUNGSVERFAHREN**

In der Grunderhebung zur ECM-Marktübersicht 2012 wurden Hersteller berücksichtigt, deren Produkt- und Leistungsportfolio ausdrücklich auf Enterprise-Content-Management-Lösungen ausgerichtet ist und deren Produktangebot die elektronische Archivierung, klassisches Dokumentenmanagement und Workflow beinhaltet. Im vorliegenden Dokument aufgeführt sind die 20 umsatzstärksten Hersteller in Bezug auf das definierte Produktsegment. Alle dargestellten Informationen basieren auf aufwendig und gewissenhaft ermittelten Markt- und Produktdaten, gewähren jedoch keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Richtigkeit.

## **ERLÄUTERUNGEN ZUR HERSTELLER-EINORDNUNG**

### **ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE:**

Basierend auf den Beobachtungen der Analysten von Pentadoc Radar, Erkenntnissen aus Produktauswahlverfahren der Pentadoc Consulting AG sowie Hinweisen auf adressierte Kundensegmente, die über die Homepage der jeweiligen Hersteller recherchierbar sind, wird grafisch dargestellt, für welche Unternehmensgrößen die angebotenen Lösungen am geeignetsten erscheinen.

### **PRODUKTKATEGORIEN:**

Es wird grafisch dargestellt, welche der aufgeführten Produktkategorien im Produktportfolio des jeweiligen Herstellers als bestehender Standard angeboten werden. Unterschieden wird zwischen Produktkomponenten, die als Eigenentwicklung und/oder im Besitz des Herstellers stehen und Produktkomponenten, die von Drittanbietern in das eigene Produktportfolio integriert wurden.

## WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE:

Aufgeführt werden besondere Lösungsangebote, die über die standardmäßigen Produktkategorien hinaus gehen und als fertige Lösungsmodul im Rahmen der Internetpräsenz des Herstellers beworben und angeboten werden.

## PREIS-/LEISTUNGSINDEX:

Der Preis-/Leistungsindex fasst in einem gewichteten Bewertungsschlüssel Produktleistungsmerkmale, ECM-Portfolioumfang sowie vorliegende Angaben zu Kundenzufriedenheitswerten zusammen und stellt diese in Bezug zum durchschnittlich ermittelten Marktpreisniveau dar.

## LEGENDE PREIS- LEISTUNGSINDEX

- ⊕⊕ Herausragende Leistungswerte in Bezug zum durchschnittlich ermittelten Marktpreisniveau.
- ⊕ Gute Leistungswerte in Bezug zum durchschnittlich ermittelten Marktpreisniveau
- Durchschnittliche Leistungswerte in Bezug zum durchschnittlich ermittelten Marktpreisniveau
- ⊖ Unterdurchschnittliche Leistungswerte in Bezug zum durchschnittlich ermittelten Marktpreisniveau
- ⊖⊖ Schlechte Leistungswerte in Bezug zum durchschnittlich ermittelten Marktpreisniveau

Weiterführende Marktinformationen und spannende Analysen finden Sie auch in der ECM Lounge:



Nutzen Sie bei der Registrierung den Gutscheincode: **ECMMarkt2012** und erhalten Sie Ihren Premium-Account für ein Jahr gratis auf **[www.ecm-lounge.de](http://www.ecm-lounge.de)**



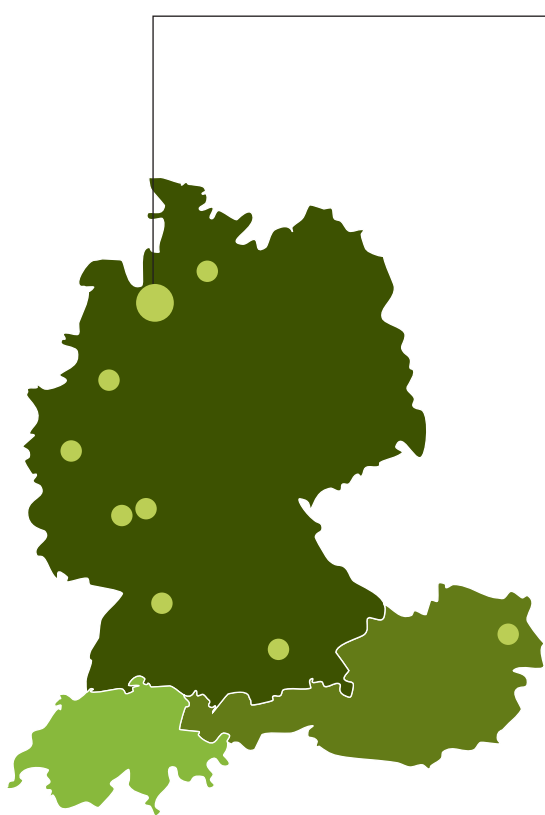
# ALLGEIER IT SOLUTIONS

**ANZAHL MITARBEITER**

ca. 70

**UMSATZ 2011**

ca. 8,2 Mio. Euro

**HAUPTANSCHRIFT**

Allgeier IT Solutions GmbH  
Hans-Bredow-Str. 60  
28307 Bremen

**WEITERE STANDORTE**

Frankfurt  
Hamburg  
Iffezheim  
Köln  
München  
Münster  
Wiesbaden

**AT:** Wien**GESCHÄFTSFÜHRER**

Hubert Rohrer  
Johannes Häringslack  
Ralf Nitzgen

**ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE**

klein

groß



**PRODUKTNAME:** scanview®

**AKTUELLE VERSION:** 6.2

### PRODUKTKATEGORIEN

	VORHANDEN	NICHT VORHANDEN	DRITTANBIETER
Archivierung	✗		
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung			✗
Workflow/BPM	✗		
Klassische Dokumentenmanagement	✗		
Elektronische Aktenlösungen	✗		
Collaboration		✗	
E-Mail-Archivierung und -Management	✗		
Output-Management		✗	
Enterprise Search		✗	
Mobile ECM-Clients		✗	

### WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE

- Personalakte
- Vertragsmanagement
- Spesenabrechnung

### ANALYSTENMEINUNG

Mit scanview bietet Allgeier ein ausgereiftes Produkt im Bereich der klassischen elektronischen Dokumentverwaltung und verfügt besonders im Gesundheitsmarkt und öffentlichen Sektor über zahlreiche Kunden. Wirklich innovative Entwicklungen im tatsächlichen Enterprise Content Management sind nicht erkennbar.

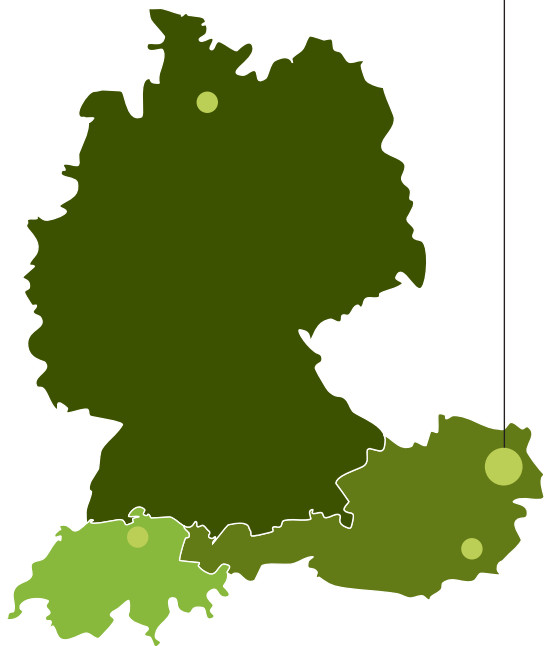
**PREIS-/LEISTUNGSINDEX:** ●

**ANZAHL MITARBEITER**

ca. 52

**UMSATZ 2011**

ca. 11,8 Mio. Euro

**HAUPTANSCHRIFT**

Braintribe IT  
Technologies GmbH  
Kandlgasse 21  
A-1070 Wien

**WEITERE STANDORTE****D:** Hamburg**CH:** Zürich**AT:** Wien, Graz**GESCHÄFTSFÜHRER**

Stefan Ebner

**ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE**

klein

groß





**PRODUKTNAME:** CSP - Content Service Platform

**AKTUELLE VERSION:** 3.0

<b>PRODUKTKATEGORIEN</b>	VORHANDEN	NICHT VORHANDEN	DRITTANBIETER
Archivierung	✘		
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung			✘
Workflow/BPM	✘		
Klassisches Dokumentenmanagement	✘		
Elektronische Aktenlösungen	✘		
Collaboration		✘	
E-Mail-Archivierung und -Management	✘		
Output-Management		✘	
Enterprise Search		✘	
Mobile ECM-Clients		✘	

### **WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE**

- Keine fertigen Lösungspakete im Portfolio
- Unternehmenslösungen werden individuell umgesetzt
- Erfahrungen in verschiedenen Unternehmensbereichen vorhanden

### **ANALYSTENMEINUNG**

Der wirklich gelebte SOA-Ansatz erlaubt es selbst bei großen Organisationen mit heterogenen Systemlandschaften in kurzer Zeit über die Content Service Platform ein zentrales Content Management zu ermöglichen. Für die Umsetzung erfordert es jedoch auch viel Umsetzungsarbeit – „out of the box“ gibt es kaum.

**PREIS-/LEISTUNGSINDEX:** +

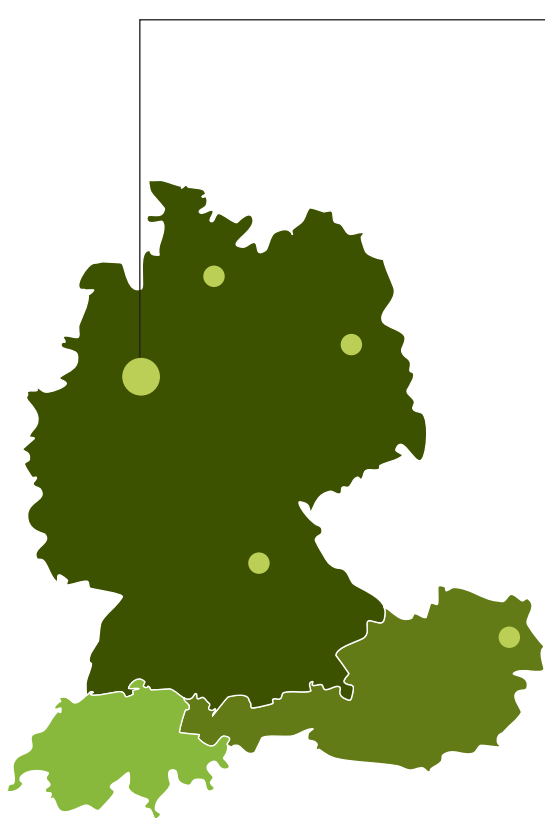
# CEYONIQ

## ANZAHL MITARBEITER

ca. 120

## UMSATZ 2011

ca. 10,9 Mio. Euro



### HAUPTANSCHRIFT

Ceyonic Technology GmbH  
Boulevard 9  
33613 Bielefeld

### WEITERE STANDORTE

**D:** Hamburg  
Berlin  
Nürnberg  
**AT:** Wien

### GESCHÄFTSFÜHRER

André Ferlings

### ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE

klein

groß



**PRODUKTNAME:** nscale

**AKTUELLE VERSION:** nscale 7<sup>vecto</sup>

### PRODUKTKATEGORIEN

	VORHANDEN	NICHT VORHANDEN	DRITTANBIETER
Archivierung	✗		
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung			✗
Workflow/BPM	✗		
Klassisches Dokumentenmanagement	✗		
Elektronische Aktenlösungen	✗		
Collaboration	✗		
E-Mail-Archivierung und -Management			✗
Output-Management		✗	
Enterprise Search		✗	
Mobile ECM-Clients	✗		

### WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE

- Business Activity Monitoring

### ANALYSTENMEINUNG

Ursprünglich aus der typischen elektronischen Archivierung kommend bietet Ceyoniq ein ausgereiftes Produktportfolio für Kernbereiche des Dokumentenmanagements. Seit einigen Jahren positioniert sich Ceyoniq zudem sehr fortschrittlich in den Bereichen Ergonomie sowie Web 2.0. Eine stärkere Marktpräsenz des Herstellers wäre wünschenswert.

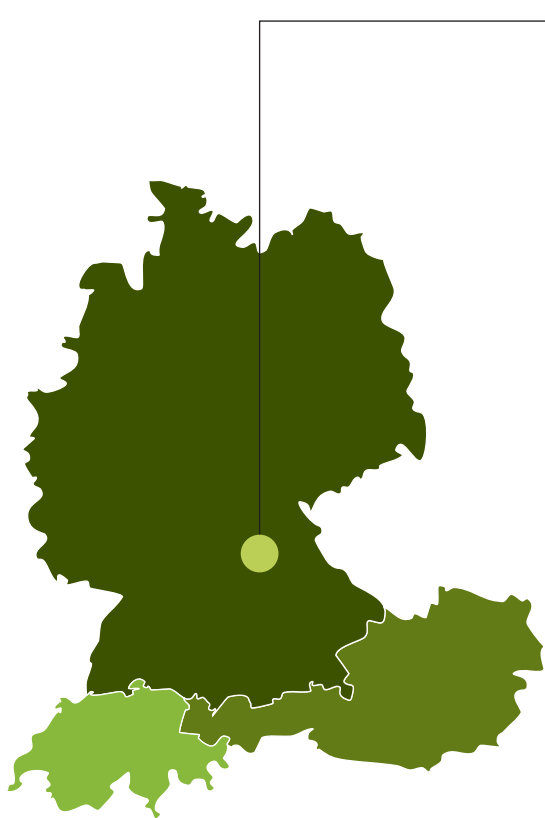
**PREIS-/LEISTUNGSINDEX: +**

**ANZAHL MITARBEITER**

ca. 50

**UMSATZ 2011**

ca. 5,2 Mio. Euro

**HAUPTANSCHRIFT**

COI GmbH  
Am Weichselgarten 23  
91058 Erlangen

**GESCHÄFTSFÜHRER**

Giovanni Santamaria  
Guido Becker

**ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE**

klein

groß



**PRODUKTNAME:** COI-BusinessFlow

**AKTUELLE VERSION:** COI-BusinessFlow (Xtrend / G5)

<b>PRODUKTKATEGORIEN</b>	VORHANDEN	NICHT VORHANDEN	DRITTANBIETER
Archivierung	✘		
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung			✘
Workflow/BPM	✘		
Klassisches Dokumentenmanagement	✘		
Elektronische Aktenlösungen	✘		
Collaboration		✘	
E-Mail-Archivierung und -Management	✘		
Output-Management		✘	
Enterprise Search		✘	
Mobile ECM-Clients		✘	

### **WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE**

- Qualitätsmanagement
- Vertragsmanagement

### **ANALYSTENMEINUNG**

COI kommt ursprünglich aus dem Archivsegment und hat sich in den letzten Jahren zu einem Anbieter für klassisches Dokumentenmanagement entwickelt. Der Hersteller ist spezialisiert auf individuelle Kundenprojekte auf Basis komplexer Anforderung, zählt jedoch nicht zu den Innovationstreibern der Branche.

**PREIS-/LEISTUNGSINDEX:** —

**ANZAHL MITARBEITER**

ca. 250

**UMSATZ 2011**

ca. 33,2 Mio. Euro

**HAUPTANSCHRIFT**

d.velop AG  
Schildarpstraße 6-8  
48712 Gescher

**WEITERE STANDORTE**

**D:** München  
Kiel  
Potsdam  
Sulzbach/Taunus  
(9 weitere Standorte  
bundesweit)

**CH:** St. Gallen

**AT:** Wien

**VORSTAND**

Christoph Pliete (Vorsitzender)  
Mario Dönnebrink  
Burghardt Garske

**ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE**

klein



groß

**PRODUKTNAME:** d.3 und ecspand

**AKTUELLE VERSION:** d.3 Version 7.1 / ecspand 2.0

<b>PRODUKTKATEGORIEN</b>	VORHANDEN	NICHT VORHANDEN	DRITTANBIETER
Archivierung	✘		
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung	✘		
Workflow/BPM	✘		
Klassisches Dokumentenmanagement	✘		
Elektronische Aktenlösungen	✘		
Collaboration	✘		
E-Mail-Archivierung und -Management	✘		
Output-Management		✘	
Enterprise Search			✘
Mobile ECM-Clients	✘		

### **WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE**

- Vertragsmanagement
- Personalakte
- Qualitätsmanagement
- Spezialisierte Lösung auf SharePoint-Basis (ecspand)

### **ANALYSTENMEINUNG**

d.velop ist einer der führenden deutschen Hersteller im ECM-Segment mit einem ausgereiften und umfangreichen Produktportfolio. Insbesondere investiert der Hersteller in den letzten Jahren in die Entwicklung von Ergonomie und Usability der Oberflächen. Leider geht der Hersteller diesen Schritt noch nicht immer konsequent.

**PREIS-/LEISTUNGSINDEX: ++**

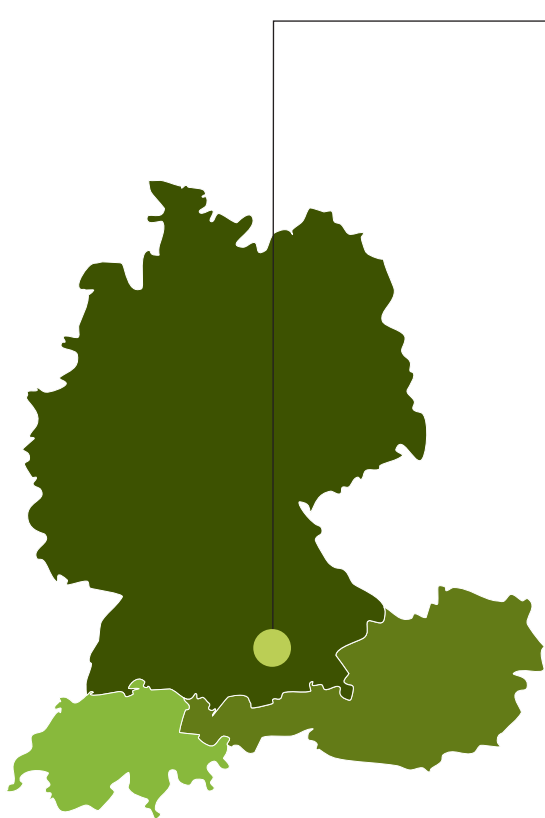
# DocuWare®

## ANZAHL MITARBEITER

ca. 90

## UMSATZ 2011

ca. 9,2 Mio. Euro



## HAUPTANSCHRIFT

DocuWare Europe AG  
Therese-Giehse-Platz 2  
82110 Germering

## VORSTAND

Jürgen Biffar  
Thomas Schneck

## ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE

klein



groß





**PRODUKTNAME:** DocuWare

**AKTUELLE VERSION:** 5.1c

### PRODUKTKATEGORIEN

	VORHANDEN	NICHT VORHANDEN	DRITTANBIETER
Archivierung	✗		
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung			✗
Workflow/BPM	✗		
Klassisches Dokumentenmanagement	✗		
Elektronische Aktenlösungen	✗		
Collaboration		✗	
E-Mail-Archivierung und -Management	✗		
Output-Management		✗	
Enterprise Search		✗	
Mobile ECM-Clients	✗		

### WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE

- Personalakte
- Vertriebsakte

### ANALYSTENMEINUNG

DocuWare bietet insbesondere Produkte für kleine und mittelständische Unternehmen im Bereich der klassischen Dokumentenverwaltung an. Das Produkt orientiert sich an den Basisanforderungen in diesem Segment und weist wenig zukunftsweisende Eigenschaften auf.

**PREIS-/LEISTUNGSINDEX:** —



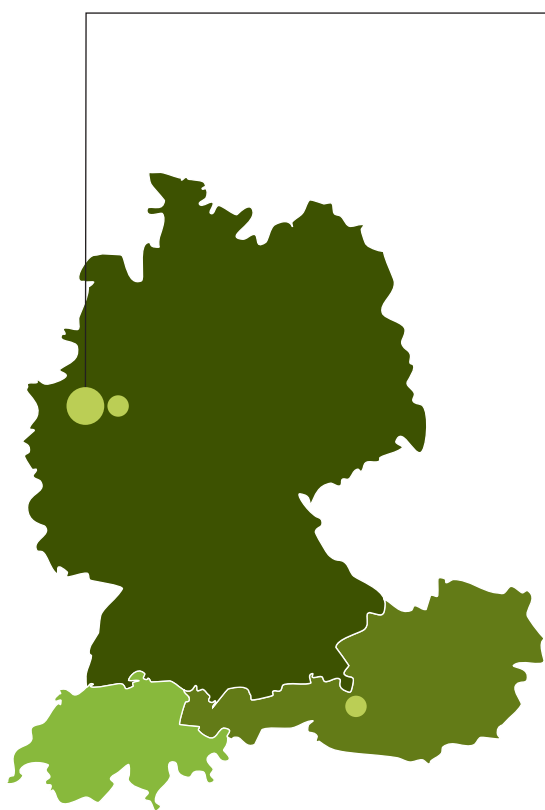
**EASY SOFTWARE**  
SOFTWARE FOR DOCUMENTS

#### ANZAHL MITARBEITER

ca. 155

#### UMSATZ 2011

ca. 20,9 Mio. Euro



#### HAUPTANSCHRIFT

EASY SOFTWARE AG  
Am Hauptbahnhof 4  
45468 Mülheim an der Ruhr

#### WEITERE STANDORTE

**D:** Dortmund  
**AT:** Salzburg

#### VORSTAND

Andreas C. Nowotka  
Claus M. Flury

#### ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE

klein



groß

**PRODUKTNAME:** EASY DOCUMENTS, EASY EXPERIENCE

**AKTUELLE VERSION:** DOCUMENTS 4.0, EXPERIENCE 3.3

<b>PRODUKTKATEGORIEN</b>	VORHANDEN	NICHT VORHANDEN	DRITTANBIETER
Archivierung	✘		
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung	✘		
Workflow/BPM	✘		
Klassisches Dokumentenmanagement	✘		
Elektronische Aktenlösungen	✘		
Collaboration		✘	
E-Mail-Archivierung und -Management	✘		
Output-Management		✘	
Enterprise Search		✘	
Mobile ECM-Clients	✘		

### **WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE**

- Personalakte
- Web Content Management

### **ANALYSTENMEINUNG**

Die EASY Software AG ist ein klassischer Archivhersteller, der sein Portfolio sukzessive in Richtung Dokumentenmanagement ausgebaut hat. Mit DOCUMENTS wird für den kleine und mittelständische Unternehmen eine etablierter Lösung angeboten. Das Enterprise Produkt EXPERIENCE ist wenig verbreitet und konnte noch keine Marktreife beweisen.

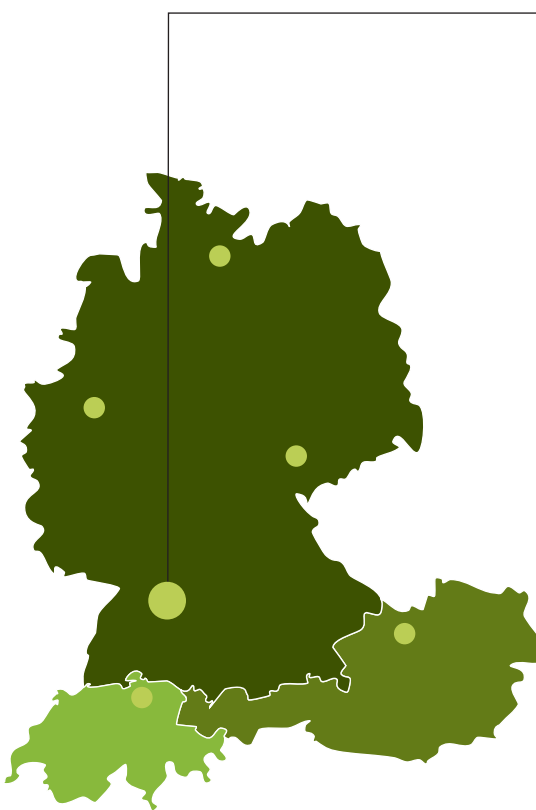
**PREIS-/LEISTUNGSINDEX:** —

**ANZAHL MITARBEITER**

ca. 90

**UMSATZ 2011**

ca. 26,3 Mio. Euro

**HAUPTANSCHRIFT**

ELO Digital Office GmbH  
 Heilbronner Straße 150  
 70191 Stuttgart

**WEITERE STANDORTE**

**D:** Dortmund  
 Gera  
 Kayhude

**CH:** Dübendorf

**AT:** Linz

**GESCHÄFTSFÜHRER**

Karl Heinz Mosbach  
 Matthias Thiele

**ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE**

klein

groß



**PRODUKTNAME:** ELO ECM Suite

**AKTUELLE VERSION:** ELO ECM Suite 2011

<b>PRODUKTKATEGORIEN</b>	VORHANDEN	NICHT VORHANDEN	DRITTANBIETER
Archivierung	✗		
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung	✗		
Workflow/BPM	✗		
Klassisches Dokumentenmanagement	✗		
Elektronische Aktenlösungen	✗		
Collaboration		✗	
E-Mail-Archivierung und -Management	✗		
Output-Management		✗	
Enterprise Search			✗
Mobile ECM-Clients	✗		

### WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE

- Vertragsmanagement
- ELO Business Logic Provider
- Web Content Management

### ANALYSTENMEINUNG

Der Hersteller adressiert mit seinen drei Produktreihen (office, professional, enterprise) sowohl kleine, mittlere als auch große Unternehmen. Beginnend als elektronisches Dokumentarchiv hat sich ELO zu einem umfassenden ECM-Hersteller etabliert und entwickelt erfolgreich innovative und leistungsfähige Software-Produkte. Im Lösungsbereich existiert noch weiteres Entwicklungspotenzial.

**PREIS-/LEISTUNGSINDEX:** ++

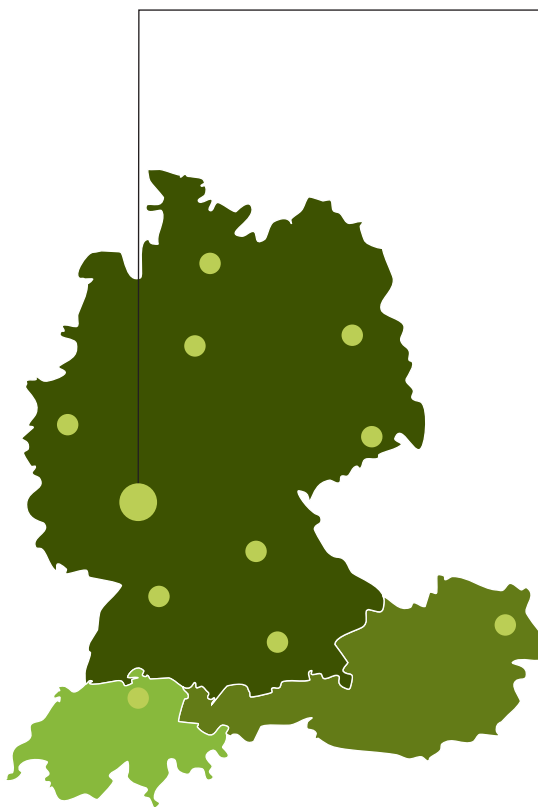
# EMC<sup>2</sup>

## ANZAHL MITARBEITER

ca. 120

## UMSATZ 2011

ca. 18,9 Mio. Euro



### HAUPTANSCHRIFT

EMC Deutschland GmbH  
Am Kronberger Hang 2a  
65824 Schwalbach/Taunus

### WEITERE STANDORTE

**D:** Berlin  
Dresden  
Hamburg  
Hannover  
Leonberg  
Neuss  
Nürnberg  
München

**CH:** Zürich

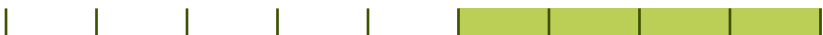
**AT:** Wien

### GESCHÄFTSFÜHRER

Sabine Bendiek

### ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE

klein



groß

**PRODUKTNAME:** EMC Documentum

**AKTUELLE VERSION:** 6.5

<b>PRODUKTKATEGORIEN</b>	VORHANDEN	NICHT VORHANDEN	DRITTANBIETER
Archivierung	✗		
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung	✗		
Workflow/BPM	✗		
Klassisches Dokumentenmanagement	✗		
Elektronische Aktenlösungen	✗		
Collaboration	✗		
E-Mail-Archivierung und -Management	✗		
Output-Management	✗		
Enterprise Search	✗		
Mobile ECM-Clients	✗		

### **WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE**

- eDiscovery
- Marketing Solutions
- Wissensmanagement
- Viele weitere Lösungen im Angebot

### **ANALYSTENMEINUNG**

EMC hat sich als ursprünglicher Speicherhersteller mit dem Zukauf von Documentum im Markt für Enterprise Content Management positioniert. Das umfassende Produktportfolio deckt den gesamten ECM-Bereich ab, ist aber aufgrund verschiedener akquirierter Softwareprodukte noch nicht durchgängig integriert.

**PREIS-/LEISTUNGSINDEX:** 

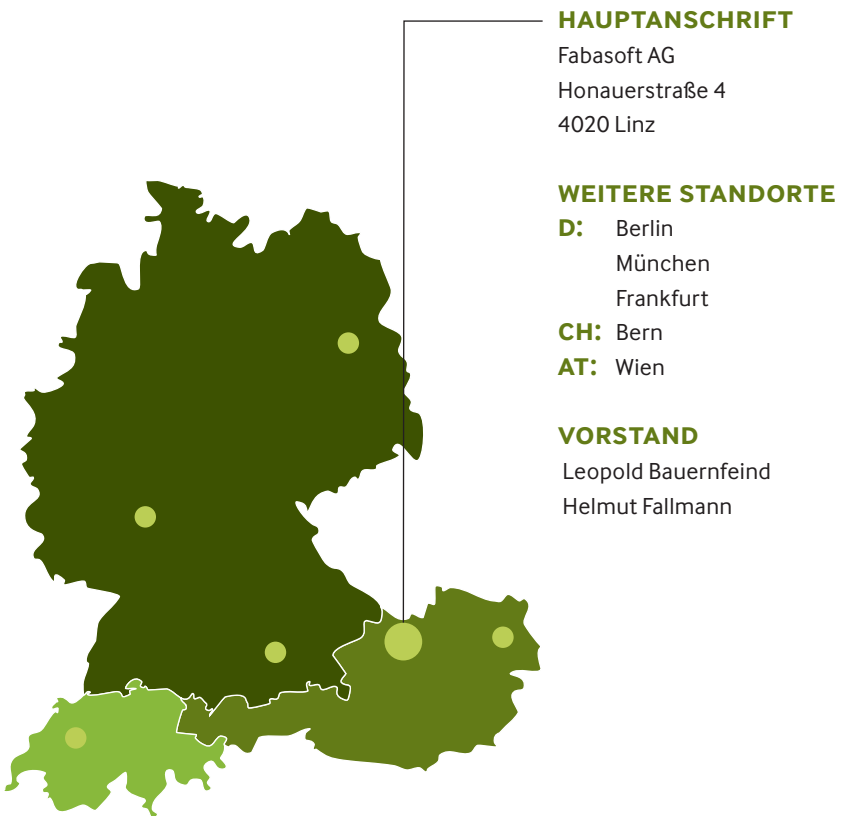
# Fabasoft®

## ANZAHL MITARBEITER

ca. 200 (AG)

## UMSATZ 2011

ca. 20,8 Mio. Euro (AG)



## ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE

klein



groß



**PRODUKTNAME:** Fabasoft Folio

**AKTUELLE VERSION:** Folio 2012

### PRODUKTKATEGORIEN

	VORHANDEN	NICHT VORHANDEN	DRITTANBIETER
Archivierung	✘		
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung			✘
Workflow/BPM	✘		
Klassisches Dokumentenmanagement	✘		
Elektronische Aktenlösungen	✘		
Collaboration	✘		
E-Mail-Archivierung und -Management	✘		
Output-Management		✘	
Enterprise Search	✘		
Mobile ECM-Clients	✘		

### WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE

- Vertragsmanagement
- Transmittal Management

### ANALYSTENMEINUNG

Der österreichische Hersteller Fabasoft verfügt über ein interessantes Produktportfolio mit verschiedenen Branchenausprägungen. Hinzu kommen die innovative Enterprise Search Engine Mindbreeze sowie das breite ECM-Cloud-Angebot über Fabasoft Folio Cloud. Der Hersteller verfügt über viel Erfahrung im öffentlichen Sektor und engagiert sich mittlerweile auch verstärkt im privatwirtschaftlichen Bereich. Hier kann aber noch nicht auf weitreichende Referenzen verwiesen werden.

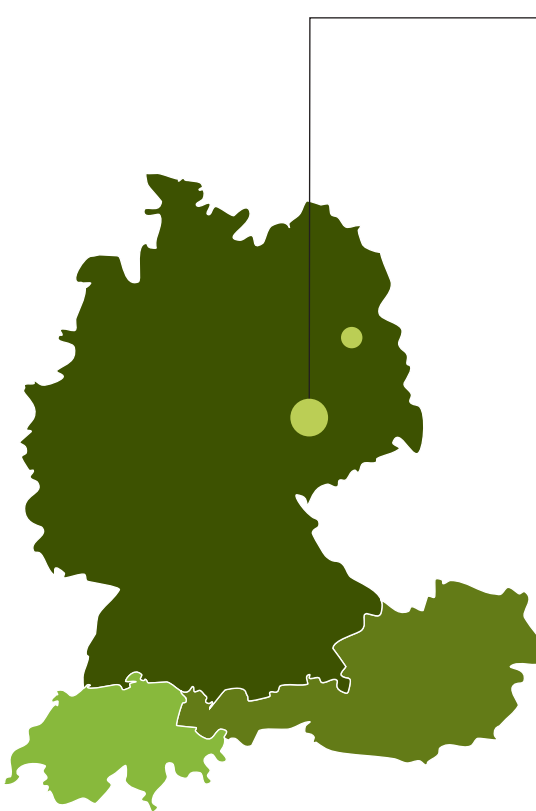
**PREIS-/LEISTUNGSINDEX: +**

**ANZAHL MITARBEITER**

ca. 45

**UMSATZ 2011**

ca. 5,6 Mio. Euro

**HAUPTANSCHRIFT**

forcont business  
technology gmbh  
Nonnenstraße 39  
04229 Leipzig

**WEITERE STANDORTE**

D: Berlin

**GESCHÄFTSFÜHRER**

Christa Gaudlitz  
Matthias Kunisch

**ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE**

klein



groß

**PRODUKTNAME:** forcont factory FX

**AKTUELLE VERSION:** 2.0

<b>PRODUKTKATEGORIEN</b>	VORHANDEN	NICHT VORHANDEN	DRITTANBIETER
Archivierung	✗		
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung		✗	
Workflow/BPM	✗		
Klassisches Dokumentenmanagement	✗		
Elektronische Aktenlösungen	✗		
Collaboration	✗		
E-Mail-Archivierung und -Management		✗	
Output-Management		✗	
Enterprise Search			✗
Mobile ECM-Clients	✗		

### **WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE**

- Business Lounge
- Personalakte
- Vertragsmanagement
- Leistungsauskunftportal

### **ANALYSTENMEINUNG**

forcont gilt als kleiner, jedoch auch sehr kundennaher Hersteller für ECM-Lösungen. Das Unternehmen beschränkt sich auf die grundsätzlichen DMS-Funktionalitäten und setzt mit bestehenden Ressourcen auf die Trendbereiche Web 2.0 und Cloud Computing. Besonders bei speziellen Aktenlösungen beweist forcont besondere Expertise.

**PREIS-/LEISTUNGSINDEX:** ○

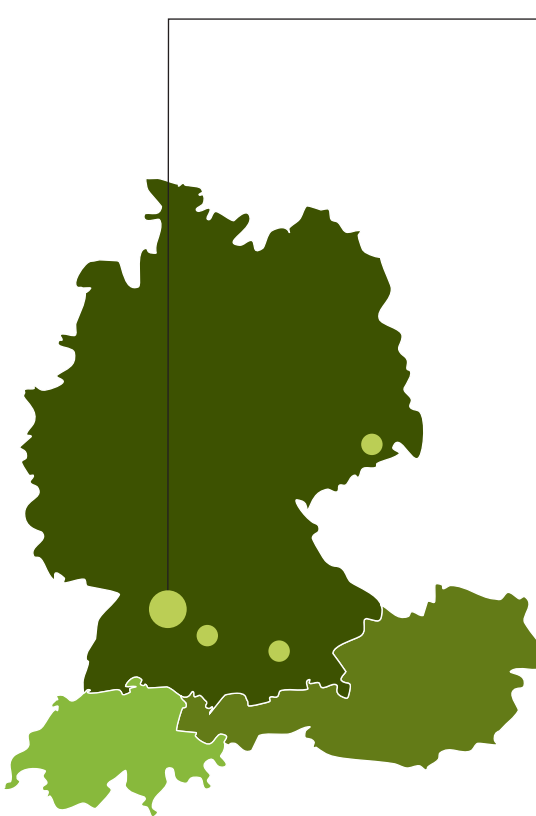
# HELD

## ANZAHL MITARBEITER

ca. 60

## UMSATZ 2011

ca. 5,7 Mio. Euro



## HAUPTANSCHRIFT

Hans Held GmbH  
 Büroorganisation  
 Gropiusplatz 10  
 70563 Stuttgart

## WEITERE STANDORTE

**D:** Neu-Ulm  
 Dresden  
 München

## GESCHÄFTSFÜHRER

Alexander Held  
 Manuel Sterk

## ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE

klein



groß

**PRODUKTNAME: REGISAFE****AKTUELLE VERSION: 4.1**

<b>PRODUKTKATEGORIEN</b>	VORHANDEN	NICHT VORHANDEN	DRITTANBIETER
Archivierung	✗		
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung	✗		
Workflow/BPM	✗		
Klassisches Dokumentenmanagement	✗		
Elektronische Aktenlösungen	✗		
Collaboration		✗	
E-Mail-Archivierung und -Management	✗		
Output-Management		✗	
Enterprise Search		✗	
Mobile ECM-Clients		✗	

### WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE

- KommunalPLUS (verschiedene öffentliche Fachverfahren wie z. B. Baugenehmigung, Gewerbe, Grundstücksverwaltung, Ideen- und Beschwerdemanagement etc.)
- AKTENPLAN-CD

### ANALYSTENMEINUNG

Hans Held ist mit seiner Lösung REGISAFE schwerpunktmäßig auf öffentliche Einrichtungen wie Kommunen und Behörden ausgerichtet. Der Hersteller verfügt über breite Erfahrung in diesem Segment und ist insbesondere auf die Erstellung von Aktenplänen spezialisiert, die auch zentraler Bestandteil der Produkte sind. Neben der „public“ Version gibt es auch noch REGISAFE „economie“ für den privatwirtschaftlichen Bereich, die jedoch wesentlich weniger verbreitet zum Einsatz kommt.

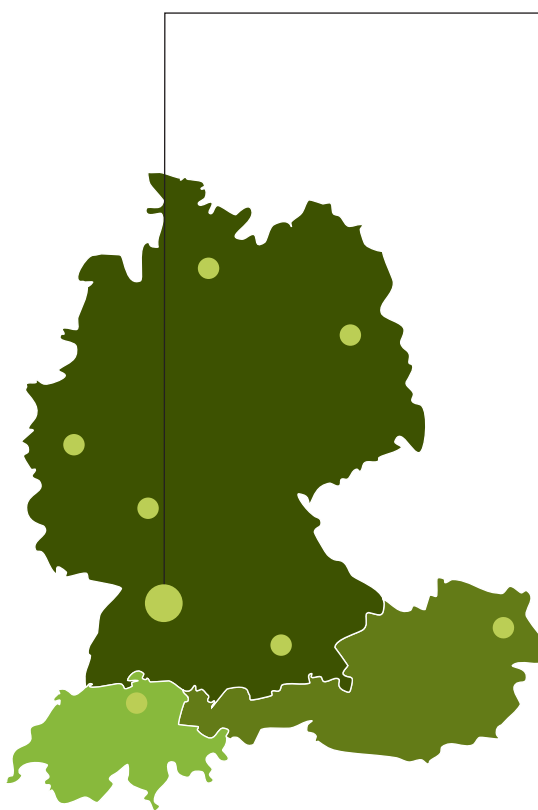
**PREIS-/LEISTUNGSINDEX: ●**

**ANZAHL MITARBEITER**

ca. 21.500

**UMSATZ 2011**

ca. 64,9 Mio. Euro

**HAUPTANSCHRIFT**

IBM Deutschland GmbH  
 IBM-Allee 1  
 71139 Ehningen

**WEITERE STANDORTE**

**D:** Berlin  
 Frankfurt  
 Hamburg  
 Köln  
 München  
 34 weitere Standorte  
 im Bundesgebiet

**CH:** Zürich**AT:** Wien**GESCHÄFTSFÜHRER**

Frau Martina Koederitz  
 (Vorsitzende)  
 Reinhard Reschke  
 Dieter Scholz  
 Gregor Pillen  
 Christian Noll  
 Joachim Heel

**ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE**

klein

groß



**PRODUKTNAME:** IBM Content Manager, IBM FileNet P8

**AKTUELLE VERSION:** Version 8 (Content Manager), Version 5 (P8)

### PRODUKTKATEGORIEN

	VORHANDEN	NICHT VORHANDEN	DRITTANBIETER
Archivierung	✗		
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung	✗		
Workflow/BPM	✗		
Klassisches Dokumentenmanagement	✗		
Elektronische Aktenlösungen	✗		
Collaboration	✗		
E-Mail-Archivierung und -Management	✗		
Output-Management	✗		
Enterprise Search	✗		
Mobile ECM-Clients	✗		

### WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE

- Elektronische Akten
- Digitale Personalakte
- Advanced Case Management
- eDiscovery
- viele weitere Lösungen sowie spezielle Branchenlösungen

### ANALYSTENMEINUNG

IBM zählt zu den weltweit größten Software-Anbietern und verfügt über ein sehr breites Produktportfolio im ECM-Bereich. Dazu zählen insbesondere die beiden mächtigen Produktreihen IBM Content Manager und IBM FileNet P8. Hinzu kommen zahlreiche weitere Module und innovative Neuentwicklungen. IBM stellt eine leistungsstarke Plattform zur Verfügung über die verschiedenste Lösungen im ECM-Bereich realisiert werden können. IBM adressiert hauptsächlich Großkunden und hat mit seinem Portfolio immer noch Schwierigkeiten im Mittelstandssegment Fuß zu fassen.

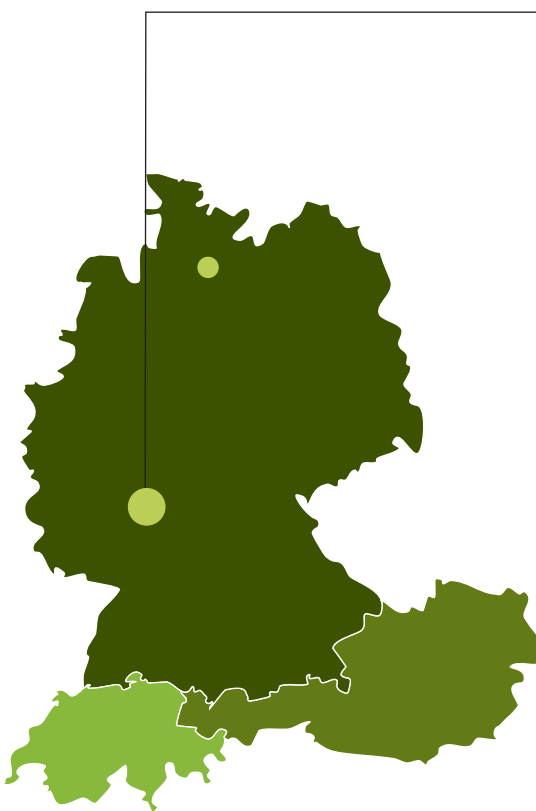
**PREIS-/LEISTUNGSINDEX:** ●

**ANZAHL MITARBEITER**

ca. 50

**UMSATZ 2011**

ca. 7,6 Mio. Euro

**HAUPTANSCHRIFT**

IQDoQ GmbH  
 Theodor-Heuss-Straße 59  
 61118 Bad Vilbel

**WEITERE STANDORTE**

**D:** Hamburg

**GESCHÄFTSFÜHRER**

Werner Schäfer

**ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE**

klein

groß





**PRODUKTNAME:** HyperDoc®

**AKTUELLE VERSION:** 5.1

### PRODUKTKATEGORIEN

	VORHANDEN	NICHT VORHANDEN	DRITTANBIETER
Archivierung	✗		
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung			✗
Workflow/BPM	✗		
Klassisches Dokumentenmanagement	✗		
Elektronische Aktenlösungen	✗		
Collaboration		✗	
E-Mail-Archivierung und -Management	✗		
Output-Management	✗		
Enterprise Search		✗	
Mobile ECM-Clients		✗	

### WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE

- Vertragsmanagement
- Personalakte
- Kundenakte

### ANALYSTENMEINUNG

IQDoQ ist ein mittelständischer Hersteller für Enterprise Content Management. Das Unternehmen fokussiert sich aktuell stark auf die Entwicklung von elektronischen Aktenlösungen unter anderem auch im Gesundheitswesen. Die Sichtbarkeit von IQDoQ mit dem Produkt HyperDoc hat in letzter Zeit eher abgenommen und wurde leider auch nicht durch interessante Neuentwicklungen verbessert.

**PREIS-/LEISTUNGSINDEX:** ●

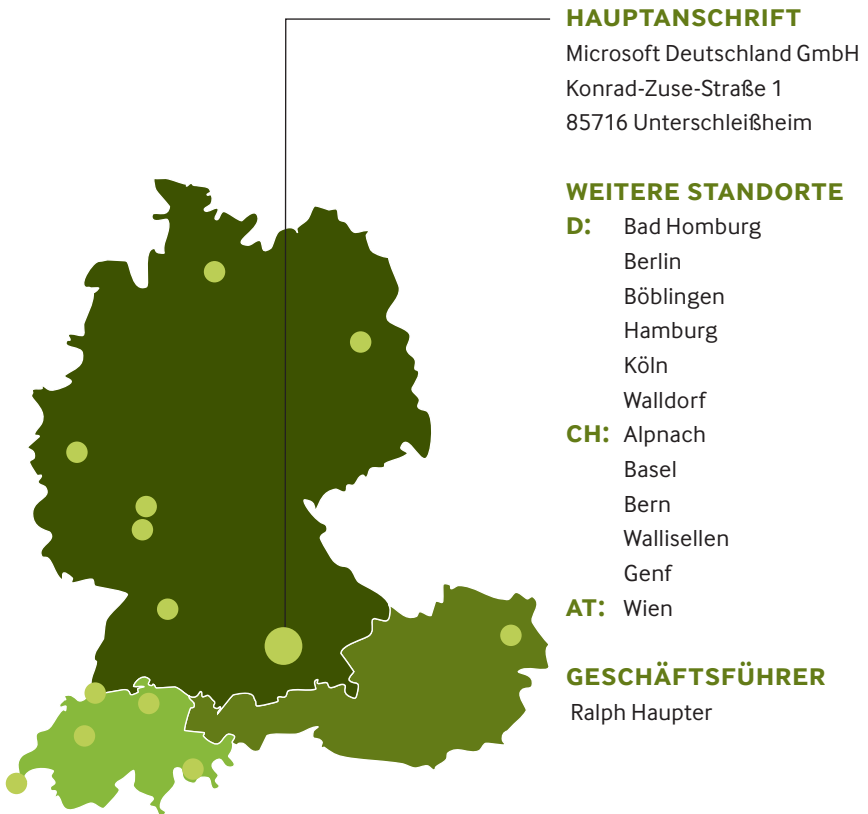
# Microsoft®

## ANZAHL MITARBEITER

ca. 2.700

## UMSATZ 2011

ca. 34,7 Mio. Euro



## ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE

klein

groß



**PRODUKTNAME:** Microsoft SharePoint 2010

**AKTUELLE VERSION:** SharePoint 2010

<b>PRODUKTKATEGORIEN</b>	VORHANDEN	NICHT VORHANDEN	DRITTANBIETER
Archivierung		✘	
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung		✘	
Workflow/BPM	✘		
Klassisches Dokumentenmanagement	✘		
Elektronische Aktenlösungen		✘	
Collaboration	✘		
E-Mail-Archivierung und -Management		✘	
Output-Management		✘	
Enterprise Search	✘		
Mobile ECM-Clients	✘		

### **WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE**

- Keine fertigen Lösungspakete im Portfolio
- Unternehmenslösungen werden über Partner umgesetzt
- Anbieter sieht sich als Plattformlieferant

### **ANALYSTENMEINUNG**

Microsoft hat mit SharePoint 2010 einen großen Entwicklungsschritt gemacht, insbesondere was das Thema ECM betrifft. Jedoch fehlen in SharePoint immer noch einige wichtige Basisfunktionen des ECM (z. B. Erfassung von Papierdokumenten), die über zusätzliche Drittprodukte abgedeckt werden müssen. Einen vollwertigen ECM-Ansatz kann Microsoft mit SharePoint im Standard noch nicht erfüllen.

**PREIS-/LEISTUNGSINDEX:** —

# OPENTEXT

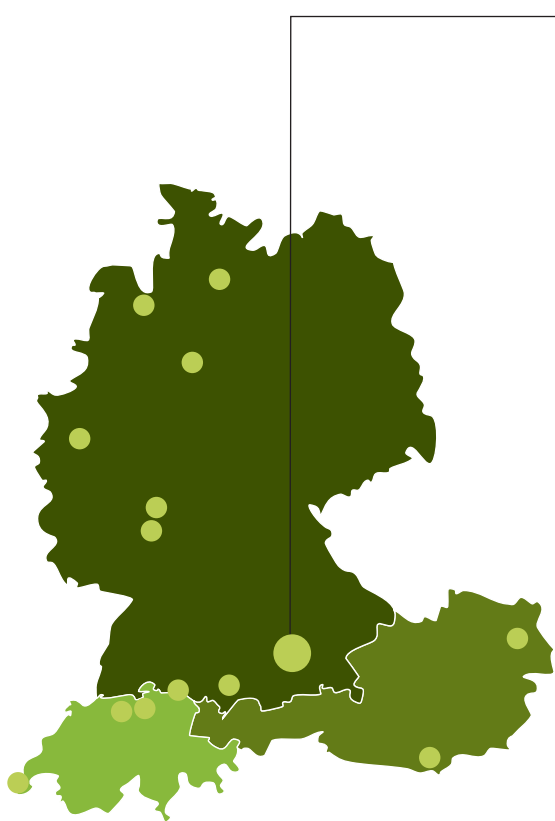
THE CONTENT EXPERTS

## ANZAHL MITARBEITER

ca. 4.450 (Weltweit)

## UMSATZ 2011

ca. 73,7 Mio. Euro



### HAUPTANSCHRIFT

Open Text Software GmbH  
Werner-von-Siemens-Ring 20  
85630 Grasbrunn

### WEITERE STANDORTE

- D:** Bad Homburg v.d. Höhe  
Düsseldorf  
Hamburg  
Hannover  
Kempten  
Konstanz  
Oldenburg  
Walldorf
- CH:** Baden  
Aarau  
Meyrin
- AT:** Wien  
Klagenfurt

### GESCHÄFTSFÜHRER

Walter Köhler

### ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE

klein

groß



**PRODUKTNAME:** Open Text ECM Suite

**AKTUELLE VERSION:** ECM Suite 2010

<b>PRODUKTKATEGORIEN</b>	<b>VORHANDEN</b>	<b>NICHT VORHANDEN</b>	<b>DRITTANBIETER</b>
Archivierung	✗		
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung	✗		
Workflow/BPM	✗		
Klassisches Dokumentenmanagement	✗		
Elektronische Aktenlösungen	✗		
Collaboration	✗		
E-Mail-Archivierung und -Management	✗		
Output-Management	✗		
Enterprise Search	✗		
Mobile ECM-Clients	✗		

### **WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE**

- Compliance & Governance
- Information Lifecycle Management
- Rechnungs & Posteingangsbearbeitung
- viele weitere Lösungen sowie spezielle Branchenlösungen

### **ANALYSTENMEINUNG**

OpenText ist ein weltweit tätiger Hersteller für ECM-Software, mit Produkten die den gesamten Lebenszyklus von Dokumenten und Informationen abdecken. Einige Teile des Produktportfolios wurden durch Übernahmen anderer Hersteller hinzugekauft und sind noch nicht vollständig in die bestehende Produktlandschaft integriert.

**PREIS-/LEISTUNGSINDEX:** 



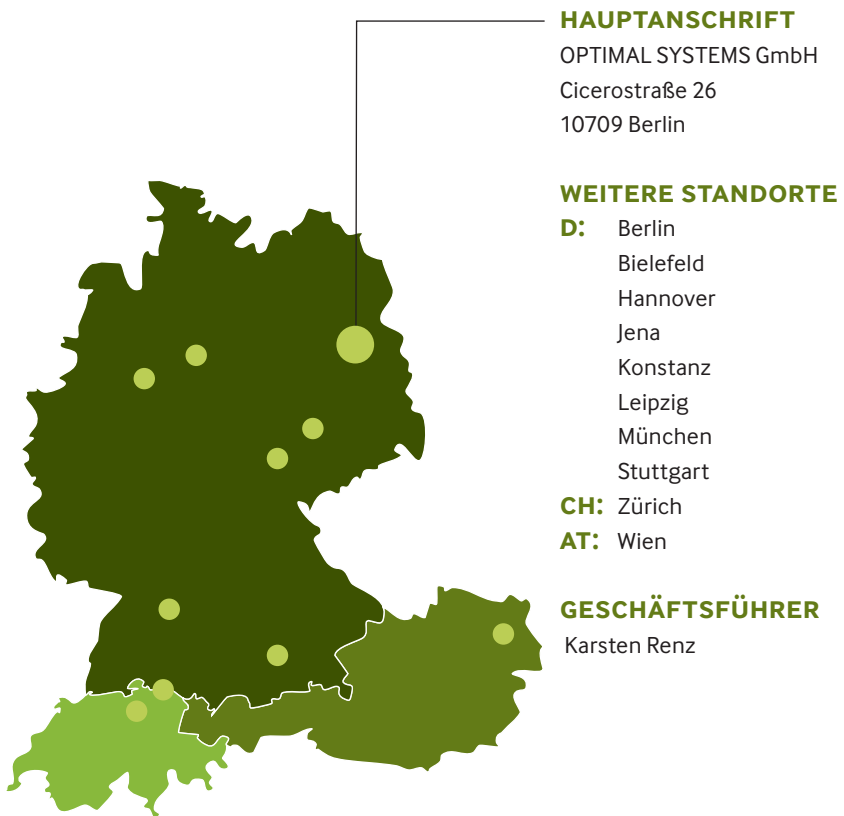
## OPTIMAL SYSTEMS

### ANZAHL MITARBEITER

ca. 240

### UMSATZ 2011

ca. 23,5 Mio. Euro



### ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE

klein



groß

**PRODUKTNAME:** OS|ECM

**AKTUELLE VERSION:** OS|ECM Version 7

<b>PRODUKTKATEGORIEN</b>	VORHANDEN	NICHT VORHANDEN	DRITTANBIETER
Archivierung	✘		
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung			✘
Workflow/BPM	✘		
Klassisches Dokumentenmanagement	✘		
Elektronische Aktenlösungen	✘		
Collaboration		✘	
E-Mail-Archivierung und -Management	✘		
Output-Management		✘	
Enterprise Search		✘	
Mobile ECM-Clients	✘		

### **WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE**

- Vertragsmanagement
- Qualitätsmanagement
- Personalakte
- Lieferantenakte
- Kundenakte inkl. CRM

### **ANALYSTENMEINUNG**

OPTIMAL SYSTEMS ist ein etablierter Hersteller von ECM-Lösungen im deutschen Markt mit einem breitgefächerten Produktportfolio. Der Hersteller ist in verschiedenen Branchen aktiv und verfolgt einen lösungsorientierten Ansatz in Kundenprojekten. Das Produkt ist funktional sehr leistungsfähig, wirkt aber im Bereich der Oberflächen etwas überladen und wenig benutzerfreundlich.

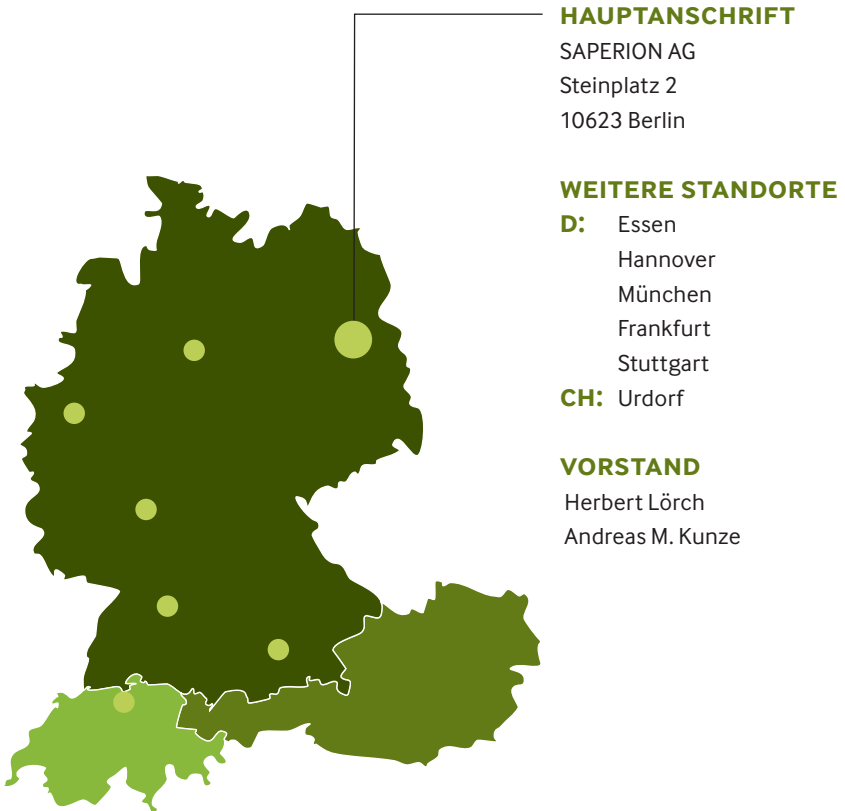
**PREIS-/LEISTUNGSINDEX:** ++

**ANZAHL MITARBEITER**

ca. 145

**UMSATZ 2011**

ca. 13,5 Mio. Euro

**ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE**

klein



groß



**PRODUKTNAME:** SAPERION ECM Edition

**AKTUELLE VERSION:** SAPERION ECM Edition 7

<b>PRODUKTKATEGORIEN</b>	VORHANDEN	NICHT VORHANDEN	DRITTANBIETER
Archivierung	✘		
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung			✘
Workflow/BPM	✘		
Klassisches Dokumentenmanagement	✘		
Elektronische Aktenlösungen	✘		
Collaboration		✘	
E-Mail-Archivierung und -Management	✘		
Output-Management		✘	
Enterprise Search		✘	
Mobile ECM-Clients	✘		

### **WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE**

- Personalakte
- Vertragsakte
- Web Content Archive

### **ANALYSTENMEINUNG**

SAPERION verfügt mit der SAPERION ECM Edition über ein Produkt, welches den gesamten Lebenszyklus von Dokumenten abdeckt. Der Hersteller fokussiert sowohl klassische Themen wie unter anderem Compliance als auch neue innovative Aspekte wie beispielsweise Web Content Archivierung. Das Produkt kann als funktional ausgereift und leistungsstark eingeordnet werden, die Benutzeroberflächen sollten hinsichtlich Design und Ergonomie weiter optimiert werden.

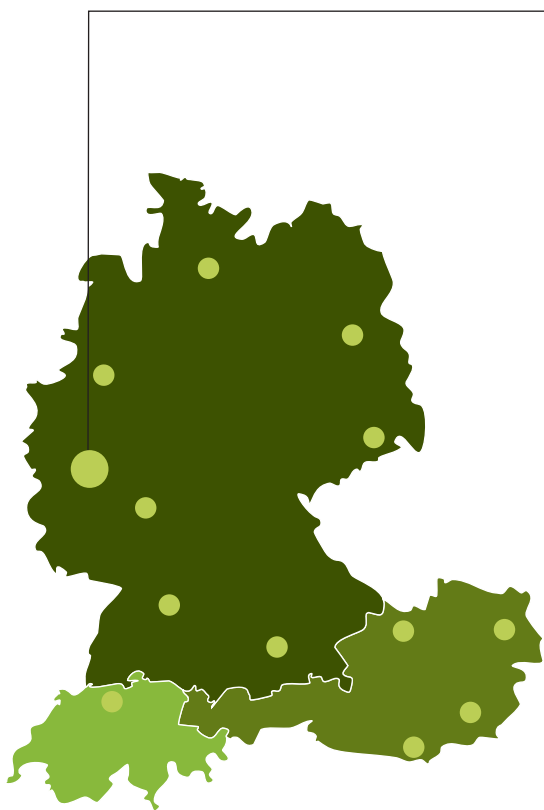
**PREIS-/LEISTUNGSINDEX: +**

**ANZAHL MITARBEITER**

ca. 350

**UMSATZ 2011**

ca. 36,8 Mio. Euro

**HAUPTANSCHRIFT**

SER Solutions Deutschland GmbH  
 Innovationspark Rahms  
 53577 Neustadt/Wied

**WEITERE STANDORTE**

**D:** Berlin  
 Dresden  
 Frankfurt/Main  
 Hamburg  
 München  
 Münster  
 Stuttgart

**CH:** Oberentfelden

**AT:** Wien  
 Graz  
 Klagenfurt  
 Linz

**GESCHÄFTSFÜHRER**

Kurt-Werner Sikora  
 Oswald Freisberg  
 Manfred Zerwas

**ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE**

klein

groß



**PRODUKTNAME:** DOXiS iECM Suite

**AKTUELLE VERSION:** DOXiS iECM Suite 4

### PRODUKTKATEGORIEN

	VORHANDEN	NICHT VORHANDEN	DRITTANBIETER
Archivierung	✘		
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung			✘
Workflow/BPM	✘		
Klassisches Dokumentenmanagement	✘		
Elektronische Aktenlösungen	✘		
Collaboration		✘	
E-Mail-Archivierung und -Management	✘		
Output-Management		✘	
Enterprise Search		✘	
Mobile ECM-Clients	✘		

### WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE

- Vertragsakte
- Personalakte
- Intelligent Context Control

### ANALYSTENMEINUNG

SER ist der größte deutsche ECM-Hersteller und verfügt in diesem Bereich über ein ausgereiftes und umfassendes Produktportfolio. Insbesondere in den Bereichen der elektronischen Aktenlösungen und der intelligenten Klassifizierung von E-Mails erweist sich das System als besonders leistungsstark. Weitere Innovationen wäre vom größten deutschen Anbieter wünschenswert.

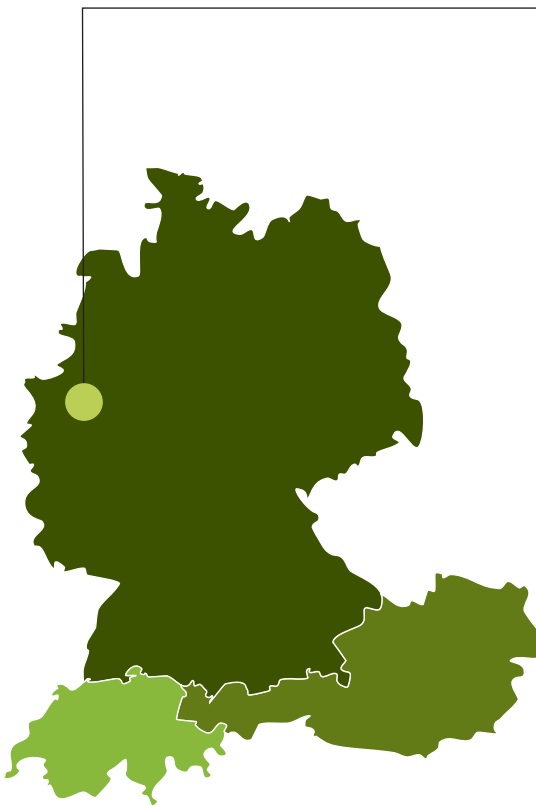
**PREIS-/LEISTUNGSINDEX:** +

**ANZAHL MITARBEITER**

ca. 65

**UMSATZ 2011**

ca. 8,3 Mio. Euro

**HAUPTANSCHRIFT**

windream GmbH  
 Wasserstraße 219  
 44799 Bochum

**GESCHÄFTSFÜHRER**

Roger David  
 Marius-Quintus Jäger

**ADRESSIERTE UNTERNEHMENSGRÖSSE**

klein

groß



**PRODUKTNAME:** windream

**AKTUELLE VERSION:** windream 5

<b>PRODUKTKATEGORIEN</b>	VORHANDEN	NICHT VORHANDEN	DRITTANBIETER
Archivierung	✘		
Automatisierte Post- und Rechnungseingangsbearbeitung			✘
Workflow/BPM	✘		
Klassisches Dokumentenmanagement	✘		
Elektronische Aktenlösungen	✘		
Collaboration		✘	
E-Mail-Archivierung und -Management	✘		
Output-Management		✘	
Enterprise Search		✘	
Mobile ECM-Clients			✘

### WEITERE LÖSUNGSANGEBOTE

- Keine fertigen Lösungspakete im Portfolio
- Unternehmenslösungen werden individuell umgesetzt
- Erfahrungen in verschiedenen Unternehmensbereichen vorhanden

### ANALYSTENMEINUNG

windream ist ein ECM-Hersteller, mit Ursprung als klassischer Archivanbieter. Die Lösung ist voll in die Windows-Oberfläche integriert und lässt sich über Windows-Funktionen steuern und bedienen, die an den notwendigen Stellen durch windream erweitert werden. Dieser Ansatz kann für Anwender durchaus vorteilhaft sein, da das gewohnte Arbeitsumfeld beibehalten wird. Eine eigene Oberfläche für die Verwaltung von Dokumenten stellt das System nicht zur Verfügung.

**PREIS-/LEISTUNGSINDEX:** ●

## ÜBER PENTADOC RADAR

Mit dem Geschäftsbereich Pentadoc Radar versorgt Pentadoc den deutschsprachigen ECM-Markt mit detaillierten Marktdaten durch Marktanalysen, Technologiestudien, White Paper, Software-Vergleichstests u. Ä. Die herstellerunabhängigen Analysen von Pentadoc Radar werden mit höchster Objektivität erstellt und liefern qualifizierte Aussagen zu aktuellen Marktdaten sowie der Leistungsfähigkeit von Softwareprodukten im ECM-Umfeld. Durch die seit Jahren durchgeführten Marktanalysen und Software-Vergleichsstudien verfügen die Analysten von Pentadoc Radar über ein tiefes Detailwissen zu aktuellen Marktentwicklungen und Trends. Sie können fundierte Aussagen zu den relevanten Software-Produkten im ECM-Umfeld treffen.

Pentadoc Radar grenzt sich mit seinem Fokus auf den deutschsprachigen ECM-Markt von den breit aufgestellten, internationalen Research-Häusern ab.

Das Leistungsportfolio von PENTADOC Radar umfasst:

- Software-Vergleichstests
- Marktstudien
- White-Paper
- Individuelle Analysen und Strategieberatung
- Schulungen und Seminare
- Veranstaltungen

Diese Marktübersicht wurde erstellt von:

**PENTADOC**  
Radar

In Kooperation mit:

**trovarit**

Platz der Einheit 1  
60327 Frankfurt  
Tel. +49 (0)69 97503-482  
Fax +49 (0)69 97503-200

[www.pentadoc-radar.com](http://www.pentadoc-radar.com)  
[radar@pentadoc.com](mailto:radar@pentadoc.com)



